



Scrum Master Avancée

Durée 2 jour(s) (SCRUMMASTER-AVANCEE)

Libérer le potentiel de vos équipes

Description

Le Scrum Master a un rôle à part entière de Scrum. Souvent considéré comme l'héritier du Chef de projet, il n'en est rien. Sa posture, ses approches et ses techniques sont là pour libérer le potentiel de l'équipe et non pour la diriger. Maladroitement considéré comme le sauveur/secrétaire de l'équipe, le Scrum Master devra trouver sa place dans l'équipe et dans l'organisation. Dans cette session, nous allons voir les techniques et postures de scrum master permettant de trouver cette place.

Objectifs

- Pour répondre aux enjeux de réalisation de produits complexes et d'organisation en équipes pluridisciplinaires, cette formation a pour vocation de révéler l'âme du Servant Leader qui réside chez un Scrum Master.
- Cette formation avancée sera l'occasion de travailler sur la posture du Scrum Master, le développement personnel de celui-ci et de son équipe.
- Moi, Scrum Master comment puis-je faire pour me rendre non-indispensable ? Quelles postures dois-je adopter en fonction de la maturité de l'équipe ? Quelles techniques puis-je mettre en oeuvre et transmettre pour répondre aux besoins du Product Owner ? Comment résister à la tentation d'amener des solutions éprouvées afin que les équipes trouvent les clés de l'autonomie et de l'apprenance ?
- Le Scrum Master est un véritable facilitateur; cette formation vous ouvre les portes du Servant Leadership afin d'offrir à l'équipe un cadre de réflexion sécurisé au service de l'inspection et de l'adaptation.

Public

Scrum Master, Managers

Prérequis

Une expérience significative en tant que Scrum Master

Répartition

30% Théorie, 70% Pratique

Programme

JOUR 1 - Se connaître en tant que Scrum Master et reconnaître son équipe

QUI EST LE SCRUM MASTER

- Les différents rôles dans une équipe Scrum
- Les parties prenantes
- Ce n'est pas un ...
- Atelier & outils : Give And Take Matrix, Scrum Master Journey Map

LE RÔLE DU SCRUM MASTER

- Au service de l'équipe de réalisation
- Au service du Product Owner
- Au service de l'organisation
- Atelier & outils : Matrice des compétences

L'EXPERTISE VS L'EXPÉRIENCE

- Co-construire le bon cadre
- De l'expérimentation naît l'expérience
- Mesurer pour mieux apprendre
- Atelier & outils : Comprendre les Story Points

COHÉSION ET DYNAMIQUE DE GROUPE

- Phase de maturité et de développement d'une équipe
- Les évolutions de techniques et de postures du Scrum Master
- Grandir pour responsabiliser et s'effacer
- Atelier & outils : Scrum Master Journey Map

JOUR 2 - Accompagner l'équipe et la responsabiliser

COACHING D'ÉQUIPE

- Le modèle GROW
- L'approche de la conversation constructive
- Postures de coaching
- Métaphores visuelles
- La gestion des conflits
- Atelier & outils : Le modèle GROW, Carte d'empathie, Dessine moi un récit, Conversations constructives

LE SCRUM MASTER EST UN FACILITATEUR !

- Comment faire émerger le potentiel d'une équipe
- Techniques et outils pour faciliter les interactions dans et en dehors de l'équipe
- Accompagnement du Product Owner dans la gestion de son Backlog
- Atelier & outils : Techniques priorisations et estimations, Inclusion, Check-in, Les 6 chapeaux de Bono, le ROTI

ACTEUR DE L'APPRENTISSAGE

- Acteur et organisateur de l'apprentissage
- Agent de l'amélioration continue
- L'amélioration sans relâche
- Atelier & outils : Feedback et feedforward, QQOCQP, SMART